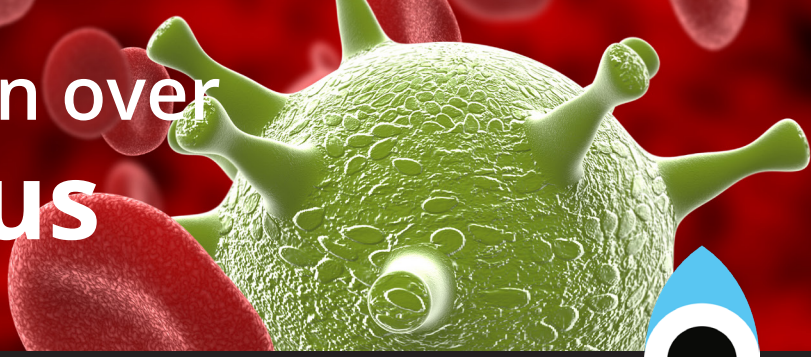


# Veelgestelde vragen over het Coronavirus



In december 2019 brak het nieuwe coronavirus uit in China. De eerst getroffen stad was de stad Wuhan in de provincie Hubei. Inmiddels is het virus ook in andere (Europese) landen aangetroffen. Het virus verspreidt zich van mens tot mens en via de lucht. Hieronder vind je veelgestelde vragen en antwoorden.

## Wat als je al op vakantie of onderweg bent?

Volg instructies van de lokale autoriteiten en houdt de site van het Ministerie van Buitenlandse Zaken ([nederlandwereldwijd.nl/reizen/reisadviezen](http://nederlandwereldwijd.nl/reizen/reisadviezen)) goed in de gaten. Hier vind je de meeste actuele informatie over het reisadvies naar jouw vakantieland.

## Ik wil mijn vakantie annuleren. Worden mijn annuleringskosten vergoed?

Heb je een vakantie gepland in China of omgeving, of in Noord-Italië, maar wil je vanwege het virus thuisblijven? Het annuleren van je reis vanwege advies van Buitenlandse Zaken is over het algemeen niet verzekerd op je annuleringsverzekering. Je kunt altijd je reis- of vervoersorganisatie bellen of zij een oplossing hebben of je annuleringskosten vergoeden.

## Ik wil mijn vakantie afbreken. Worden mijn ongebruikte vakantiedagen vergoed?

Deze kosten zijn over het algemeen niet verzekerd op je annuleringsverzekering. Je kunt contact opnemen met het bedrijf waar je een boeking hebt gedaan (bijv. reis- of vervoersorganisatie). Mogelijk bieden zij een oplossing of vergoeden zij je annuleringskosten.

## Ben je in Wuhan of Noord-Italië en raak je toch besmet met het coronavirus?

Spoedeisende hulp wordt vanuit de basisverzekering gedekt tot het maximale tarief dat in Nederland geldt. Als je andere kosten vergoed wil krijgen, dan heb je een aanvullende zorgverzekering of een reisverzekering met dekking 'geneeskundige kosten' nodig. Als je dit niet hebt, betaal je het bedrag dat hoger is dan de vergoeding vanuit je basisverzekering zelf.

## Ik ben ziek en bang dat ik besmet ben.

### Wat moet ik doen?

Ben je terug van een vakantie in China of Noord-Italië of ben je in aanraking gekomen met iemand die net terug is van een van deze gebieden? Dan is het goed om alert te blijven. Als je nu verkouden bent of longklachten hebt, hoef je je geen directe zorgen te maken. Zeker niet als je niet recent in China of Noord-Italië bent geweest, of in contact bent geweest met iemand die besmet zou kunnen zijn. De kans is groter dat je gewoon griep hebt of last hebt van een ander verkoudheidsvirus.

### Wanneer moet ik contact opnemen met mijn huisarts?

- Als je koorts hebt met luchtwegklachten, zoals hoesten, kortademigheid of longontsteking;
- Je de afgelopen twee weken op het vasteland van China bent geweest of in Noord-Italië;
- Je de afgelopen 2 weken contact hebt gehad met een patiënt met het Coronavirus.

Duidelijk **HuninkDorgelo**